



You ask  
We survey

# FAQ per Intervistatori

## Chi è IFF International?

IFF International è un'azienda specializzata nei sondaggi telefonici, il cosiddetto sondaggio CATI, Computer Assisted Telephone Interview (Intervista telefonica assistita tramite computer). Chiamiamo sia consumatori (B2C) che aziende (B2B) con l'obiettivo di ricevere opinioni su prodotti o servizi specifici. Abbiamo tre uffici Palermo (Italia), Ulm (Germania), Londra (Inghilterra) e chiamiamo in tutto il mondo.

I nostri clienti sono i più importanti istituti di ricerca di mercato (Nielsen, GfK, Ipsos, ecc.). Non ti chiederemo mai di fare telemarketing. Non devi vendere nulla, ma più semplicemente devi fare dei Sondaggi.

## Come dovrebbero comportarsi i nostri intervistatori?

Una delle abilità più importanti per i nostri intervistatori è la conoscenza della lingua in cui devono condurre l'intervista (native o con ottima competenza linguistica). Questo è assolutamente imprescindibile per essere perfettamente compreso dalle persone con cui si sta parlando.

Ricorda che le interviste sono telefoniche, l'intervistatore deve leggere uno script direttamente dal computer, lui o lei dovrà leggere **tutte** le domande, ascoltando le risposte provenienti dall'intervistato e compilando il questionario in modo corretto. Ricordati che gli intervistatori non devono mai dare la loro opinione per non influenzare le risposte provenienti dagli intervistati il che significa leggere il testo dell'intervista, parola per parola, senza interpretarlo, anche nel caso in cui l'intervistato per domande per lui poco chiare dovesse richiedere delle delucidazioni.

## Sono pagato ad ore o a interviste?

Il compenso da te ricevuto è basato sulle ore effettivamente lavorate e non in base alle chiamate fatte o alle interviste realizzate, chiaramente ci aspettiamo il massimo impegno da parte tua. Durante la formazione ti saranno spiegate alcune regole riguardo al comportamento che l'intervistatore deve rispettare durante l'intervista.

A. (per l'estero) Se ci confermi che sei residente e paghi le tasse in uno stato diverso dall'Italia il tuo corrispettivo verrà elargito lordo e proporzionato al tenore di vita del tuo paese, dovrai, quindi, essere tu, una volta ricevuto il compenso, a pagare le tasse che il tuo paese prevede per questa prestazione, quando ti verrà fatto il bonifico firmerai una ricevuta di avvenuto pagamento, firmando la quale ti impegnerai a pagare le tasse del paese in cui hai il tuo domicilio fiscale.

B. (per l'Italia) Firmi un contratto di prestazione occasionale per lavorare i primi 30 giorni. Dopo i 30 giorni, ti proponiamo un contratto di collaborazione coordinata e continuativa.



You ask  
We survey

## Quando e come mi pagate?

Il tuo compenso sarà erogato a 30 giorni e comunque alla fine del mese successivo a quello in cui hai lavorato tramite bonifico sul tuo conto corrente bancario.

## Quanto tempo devo lavorare?

I turni verranno concordati con il referente che ti affiancherà nel tuo percorso lavorativo in base alle tue esigenze e alle esigenze del progetto, è chiaro che per i progetti B2B (business to business) è preferibile la fascia oraria che va dalle 9:00 alle 17:00, mentre per i progetti B2C (business to consumer) è preferibile la fascia oraria tra le 17:00 e le 21:00, è possibile, inoltre, per alcuni progetti (in paesi con diverso fuso orario) che venga richiesta la disponibilità in orari diversi, talvolta anche durante la notte, in questi casi lo stipendio (dalle 22:00 alle 6:00) sarà superiore del 20%.

## Come vengono determinati i turni?

All'inizio del progetto concorderemo insieme, viste le esigenze del progetto, una fascia oraria, ovviamente sarà possibile annullare o aumentare le ore da lavorare l'importante è che ci avvisi per tempo in modo tale da poter organizzare gli altri turni di conseguenza.

## Cosa serve per lavorare da casa?

- Linea ADSL domestica o fibra ottica (NO connessioni tramite cellulare in tethering, wi-max, reti condivise con altri utenti)
- PC (Windows o Linux) o Mac, entrambi sia desktop che laptop con installata l'ultima versione di Google Chrome (non funziona con altri browser come Internet Explorer, Mozilla, Safari, etc)
- Cuffie con microfono (anche auricolari con microfono vanno bene, ma un uso prolungato potrebbe essere fastidioso)