



You ask
We survey

FAQ für Interviewer

Wer ist IFF International?

IFF International ist ein Unternehmen, das sich auf Telefonbefragungen, sogenannte CATI Befragungen, Computer Assisted Telephone Interview (computergestütztes telefonisches Interview) spezialisiert hat. Wir rufen sowohl Verbraucher (B2C) als auch Unternehmen (B2B) an, um Meinungen über spezielle Produkte oder Dienstleistungen zu erfahren. Wir haben drei Standorte, in Palermo (Italien), Ulm (Deutschland) und London (Vereinigtes Königreich), und rufen Personen auf der ganzen Welt an.

Zu unseren Kunden zählen die wichtigsten Marktforschungsinstitute (Nielsen, GfK, Ipsos usw.). Wir werden von Ihnen nie verlangen, Telemarketing zu machen. Sie müssen nichts verkaufen, sondern lediglich Befragungen durchführen.

Wie sollten sich unsere Interviewer verhalten?

Eine der wichtigsten Fähigkeiten unserer Interviewer ist die Kenntnis der Sprache, in der das Interview durchgeführt wird (Muttersprachler oder hervorragende Sprachkenntnisse). Dies ist absolut notwendig, um von den Personen, mit denen man spricht, perfekt verstanden zu werden. Bedenken Sie, dass es sich hierbei um Telefonbefragungen handelt, dass der Interviewer ein Skript direkt vom Computer ablesen muss, dass er oder sie **alle** Fragen lesen muss, den Antworten des Befragten zuhören und den Fragebogen richtig ausfüllen muss. Vergessen Sie nicht, dass die Interviewer nie ihre Meinung äußern dürfen, um die Befragten bei ihren Antworten nicht zu beeinflussen. Das bedeutet, dass der Text des Interviews Wort für Wort gelesen werden muss, ohne ihn zu interpretieren, auch falls der Befragte bei Fragen, die ihm nicht klar sind, Erläuterungen verlangt.

Werde ich nach Stunden oder nach Interviews bezahlt?

Der Ihnen bezahlte Lohn basiert auf den Stunden, die Sie tatsächlich gearbeitet haben, und nicht auf den von Ihnen getätigten Anrufen oder Interviews. Natürlich erwarten wir von Ihrer Seite den größtmöglichen Einsatz.

Während der Schulung werden Ihnen einige Verhaltensregeln erklärt, die der Interviewer während des Interviews beachten muss.

A. (Für das Ausland) Wenn Sie uns bestätigen, dass Sie in einem anderen Land als Italien wohnhaft sind und dort Steuern zahlen, wird Ihre Vergütung brutto und dem Ihrem Land entsprechenden Lebensstandard angepasst. Nachdem Sie Ihren Lohn erhalten haben, müssen Sie daher die Steuern zahlen, die Ihr Land für diese Leistung vorsieht. Wenn Ihre Banküberweisung getätigt wird, werden Sie einen Zahlungseingang unterschreiben. Mit dieser Unterschrift verpflichten Sie sich, die Steuern in dem Land zu zahlen, in dem sich Ihr steuerlicher Wohnsitz befindet.

B. (Für Italien) Für die ersten 30 Tage unterschreiben Sie einen Vertrag über gelegentliche Beschäftigung. Nach diesen 30 Tagen werden wir Ihnen einen Vertrag über geregelte und



fortwährende Zusammenarbeit anbieten.

Wann und wie werde ich bezahlt?

Ihr Lohn wird nach 30 Tagen durch Überweisung auf Ihr Girokonto gezahlt, auf jeden Fall aber am Ende des Monats, der auf denjenigen folgt, in dem Sie gearbeitet haben.

Wie viel muss ich arbeiten?

Die Schichten werden mit Ihrem Ansprechpartner, der Sie während Ihrer Arbeitstätigkeit basierend auf Ihren Bedürfnissen und den Anforderungen des Projektes unterstützt, vereinbart. Es ist offensichtlich, dass für die Projekte B2B (Business-to-Business) die Zeitspanne zwischen 9:00 und 17:00 Uhr bevorzugt wird, während für Projekte B2C (Business-to-Consumer) die Zeitspanne zwischen 17:00 und 21:00 Uhr bevorzugt wird. Es ist für einige Projekte (in Ländern mit einer anderen Zeitzone) außerdem möglich, dass eine Verfügbarkeit zu einer anderen Zeit verlangt wird, manchmal auch während der Nacht. In diesen Fällen (von 22:00 bis 6:00 Uhr) gibt es einen Lohnaufschlag von 20 %.

Wie werden die Schichten festgelegt?

Am Anfang des Projekts vereinbaren wir zusammen, basierend auf den Anforderungen des Projekts, eine Zeitspanne. Selbstverständlich ist es möglich, die Arbeitsstunden abzusagen oder zu erhöhen. Wichtig ist jedoch, dass Sie uns rechtzeitig informieren, damit wir die anderen Schichten entsprechend organisieren können.

Was benötige ich für die Arbeit zu Hause?

- Eine ADSL-Leitung für zu Hause oder Glasfaser, (KEINE Smartphone-Verbindungen mit dem Computer, WiMAX oder gemeinsam mit anderen Anwendern genutzten Internetanschlüsse)
- Einen PC (Windows oder Linux) oder Mac, beide als Desktop-Computer oder als Laptop, auf dem die neueste Version von Google Chrome installiert sein muss (es funktioniert nicht mit anderen Browsern wie Internet Explorer, Mozilla, Safari usw.)
- Ein Headset (auch Kopfhörer mit Mikrofon sind in Ordnung, wobei in diesem Fall die langfristige Verwendung unpraktisch sein kann).